

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

ORLICKÉ HORY A PODORLICKO

Worshop pro Turistická informační centra



Měštanský pivovar Hylváty, Ústí nad Orlicí
úterý , 16. 6. 2015 od 9 hodin
www.pivovar.ustinadorlici.cz

na slovíčko ...:)

www.mojeorlickehory.cz

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ



Realizováno za finanční podpory Královéhradeckého kraje

Obsah

1. Téma a program workshopu	3
2. Termín a místo konání	3
3. Účast workshopu	3
4. Výstup z workshopu	4
5. Přílohová část	7
5.1. Pozvánka	7
5.2. Prezenční listina	7
5.3. Fotodokumentace	7

1. Téma a program workshopu

Destinační společnost Orlické hory a Podorlicko pořádala workshop pro informační centra, který byl rozdělen na dopolední blok, ve kterém se diskutovala nabídka služeb v destinaci Orlické hory a Podorlicko, spolupráce mezi OHP a infocentry a zavedení motivačního systému, a na odpolední blok, kdy si zkusili pracovníci TIC „na vlastní kůži“ zahrát novou geolokační hru „Náhrdelník orlické cyklajn královny“.

Program workshopu

dopolední blok:

- 1) Doplnění portfolia služeb cestovního ruchu v Orlických horách a Podorlicku
- 2) Zlepšení způsobu nabídky služeb cestovního ruchu v destinaci Orlické hory a Podorlicko
- 3) Spolupráce při nabídce destinace Orlické hory a Podorlicko

odpolední blok:

Cyklostezkou z Ústí nad Orlicí do Chocně: Náhrdelník Orlické cyklajn královny



2. Termín a místo konání

Workshop se konal dne 16. 6. 2015 v Měšťanském pivovaru Hylváty Ústí nad Orlicí. Jako lektor dopoledního bloku byl osloven Mgr. Miloš Krejčí a pro odpolední blok jsme zvolili průvodce Evu Vaníčkovou ze společnosti OHGS s.r.o.

Pozvánka s podrobným programem je součástí přílohy (*příloha 5.1.*)



3. Účast workshopu

Workshopu se zúčastnilo 14 pracovníků z 12 turistických informačních center destinace Orlické hory a Podorlicko, včetně 2 zástupců z Královéhradeckého kraje, lektora a zároveň majitele TIC Lanškroun, průvodce a poskytovatele zápujčky kol Sportcentrum Doleček Jablonné nad Orlicí.

Prezenční listina je součástí přílohy (*příloha 5.2.*)

4. Výstup z workshopu

Destinační společnost Orlické hory a Podorlicko (OHP) pořádala pracovní workshop pro pracovníky turistických informačních center (TIC) spravované oblasti. Aktivita byla podpořena v rámci projektu Královehradeckého kraje.

Jako první se představil nový ředitel destinační společnosti OHP Daniel Denygr a předložil přítomným strategii a vizi rozvoje destinace na období 2015 – 2020. Dále připomněl témata a marketingové kampaně, které DS komunikuje a komunikovala v minulých letech a v současnosti.

Hlavním moderátorem workshopu byl pan Miloš Krejčí z TIC Lanškroun. Celý dopolední blok byl pojatý formou řízené diskuse a brainstormingu, individuálních návrhů a doporučení jednotlivých zástupců TIC. Součástí práce byly výstupy na flipchart pro zhodnocení váhy předložených námětů metodou „rybí kosti“ a následné skupinové práce pracovníků různých TIC napříč TO OHP.

Cílem workshopu bylo poskytnout pracovníkům TIC most, který jim v TIC umožní přejít od chápání prezentace jako úzce vlastní individuální nabídky měst a obcí k vědomí sounáležitosti TIC v OHP, vzájemného obohacování a významu spolupráce TIC na území celé destinační oblasti Orlické hory a Podorlicko. V těžišti zájmu TIC i OHP je vždy návštěvník, turista, který není omezený správními hranicemi obcí.

Během prvního bodu workshopu zástupci z TIC předložili 3 TOP nabídky za každý svůj obvod a mikroregion a následně přidělovali váhu významnosti podle vlastního uvážení předloženým námětům. Hlavní otázka byla: „Co může Vaše město nabídnout jako TOP atraktivitu pro návštěvníky?“. Po zpracování námětů účastníků workshopu vyšly tři cíle: zámek Opočno, pevnost Hanička, Prohlídky s Pepkem Zilvarem v Rychnově n. K. Tyto individualizované cíle byly konfrontovány s vžitou představou hlavního důvodu návštěvy oblasti Orlických hor a Podorlicka. Následovala diskuse, jaká témata v rámci svěřené oblasti by zasloužila lepší komunikaci a investici. Zástupci TS a DS společně diskutovali témata nového projektu. Mezi nejzajímavější okruhy byly zařazeny „čisté Orlické hory“ (přírodní zajímavosti, horská turistika, cykloturistika), „vodácká řeka Orlice“ se zapojením na materiálně technickou základnu a lokální zajímavosti (zámky na Orlici, NS), sakrální památky v kontextu se zasazením v podhorské krajině a poutní místa a v neposlední řadě více komunikovat veřejně známé osobnosti (Karel Poláček, František Kupka, František Kinský).

Dalším tématem bylo definování společných, spojujících produktů Orlických hor a Podorlicka, díky nimž by se návštěvník v jakémkoli turistickém informačním centru, případně turistickém cíli oblasti utvrzoval, že je v jednotné destinaci Orlické hory a Podorlicko. Jednotlivými produkty sejevily postavy Kačenky a Rampušáka, kteří by v každém lokálním TIC patřícího do OHP měli jedinečný prvek symbolizující místní významnost. Celé OHP by se pak staly „herním polem“ pro návštěvnícké soutěže a sběratelské aktivity, aby turista byl motivován k procestování OHP křížem krážem. Když už navštíví jedno místo v OHP, pak díky propojení nabídky území např. „hrou“ je snazší - a výrazně levnější - jej v regionu udržet než oslovovat stále nové turisty drahými mediálními kampaněmi.

Druhý dopolední blok byl věnován motivačnímu systému a vzájemné spolupráci TIC navzájem a v rámci celé destinace. Účastníci se jednoznačně vyslovili pro pořádání dalšího setkání a zapojení poznávací cesty po jednotlivých regionech TIC. Dále byl projednán motivační systém pro zapojení TIC do prezentace celé OHP. Shoda byla na formě odměny účasti pracovníků zapojených aktivních TIC na zajímavých studijních cestách spojených s ubytováním a dalšími bonusovými službami, např. vzdělávacími semináři. Mezi doporučenými aktivitami byl i „průkaz pro pracovníky TIC destinace OHP“, který by umožňoval slevy či případně návštěvy turistických cílů zdarma s cílem poznání nabídky služeb a atraktivit destinace OHP, aby pracovníci měli informace o nabídce OHP na základě osobní zkušenosti a mohli tak turistům cíle poučeně doporučovat. Destinační společnost na základě připomínek doplní motivační systém a ten bude rozeslán na TIC k vyjádření popř. k doplnění. Znovu se k němu vrátíme na dalším setkání, které bude naplánováno před zimní sezónou.

Na závěr dopoledního workshopu si vzala slovo i Klára Stannerová (zástupce a referentka Královéhradeckého kraje). Poděkovala za spolupráci v rámci KHK a zdůraznila nutnost setkávání TIC a destinační společnosti uvnitř regionu. Ředitel DS poděkoval za organizaci Michaela Jankové, Milošovi Krejčímu, Evě Vaničkové a hlavně přítomným zástupcům TIC za účast.

Odpolední program workshopu představil nové geolokační hry v destinaci OHP – GEOFUN, s praktickou ukázkou jedné z nich - pod názvem Náhrdelník Orlické cyklajny královny, a to variantně po trase cyklostezky podél Tiché Orlice z Ústí nad Orlicí do Chocně (cca 20 km). Aktivního programu se účastnilo celkem 10 osob a to zástupci TIC OHP – IC Ústí nad Orlicí, IC Choceň, IC Lanškroun, IC Pastviny a zástupci Královéhradeckého kraje a zástupci odboru kultury Městského úřadu v Chocni. Účastníci workshopu se blíže seznámili s aplikací Geofun a principem her, určených především pro cyklorodiny, ale také s možnostmi využití trasování her jako doporučených top cyklovýletů, které představují zábavnou formou hlavní atraktivity destinace.

Někteří z účastníků si hru vyzkoušeli přímo na svých přístrojích – chytrých telefonech či tabletech, někteří se aktivního programu účastnili pouze jako pozorovatelé. Účastníkům bylo nabídnuto zapůjčení elektrokol ze Sportcentra Doleček v Jablonném nad Orlicí a držáků na kola s pouzdry na mobily, které jsou pro absolvování hry naprosto nezbytné. Po úvodním nahrání aplikace naprostá většina účastníků absolvovala hru na kolech až do cíle a zároveň tak celou hru otestovala. Kromě zapůjčení kol a cyklodoplňků byla zajištěna doprava účastníků zpět do Ústí nad Orlicí, do místa zahájení programu workshopu.

Níže jsou shrnuty hlavní zpětné vazby k absolvované trase Geofunu (některé z poznámek se vztahují ke hře/aplikaci obecně):

1. příliš mnoho kontrolních bodů v krátkých intervalech v rámci některých úseků trasy, které vyžadují manuální potvrzení

- a) hned ze začátku trasy v rámci Ústí n.O., než se dojede na cyklostezku v Kerharticích
- b) mezi Pernou a Brandýsem n.O. (zejména zastávka u Sadamova děla, koupaliště...) – zde by stačil pouze informační komentář bez kontrolních bodů (není zde kde odbočit)

Doporučení: omezit na nezbytný počet kontrolních bodů s manuálním potvrzením; zautomatizovat kontrolní body – tj. po průjezdu definovanými GPS souřadnicemi se kontrolní bod sám potvrdí

2. méně vhodná lokalizace některých kontrolních bodů s plněním úkolů

- a) v Ústí n.O., v ulici u Jabatexu, motorový provoz (viz – odpověď „Mrazík“), rodiny s dětmi se nechtějí příliš v tomto provozu zdržovat a těší se na bezpečnější cyklostezku bez motorových vozidel
- b) začátek cyklostezky mezi Kerharticemi a Dolečkovou hájovnou – zastávka s úkolem „lovení perly z řeky“ (většina bude asi pouze demonstrovat na suchu, horší přístup)

Doporučení: případně jen zvážit, např. zda-li u Jabatexu pouze neinformovat bez plnění úkolu

Poznámka: přizpůsobit se situaci, neboť Jabatex – asociuje Jagu Babu a královnu tedy nenechá tato skutečnost bez povšimnutí; lokalita s lovením perly je v daném úseku trasy nejbližší řece bez výrazného údolního svahu a s malou hloubkou řeky, tedy pravděpodobně nejvhodnější místo k plnění tohoto úkolu

3. při hře se hráči více soustředí na přístroje, zda nepřejeli kontrolní bod atd., místo toho, aby si uvědomovali krásnou přírodu kolem sebe koukají na telefony atd., někteří si nedovedou představit hrát hru v čilém víkendovém provozu (s ohledem na nutnou pozornost přístrojů), otázka bezpečnosti

Doporučení: přizpůsobit situaci, provoz na cyklostezce je za pěkného počasí a o víkendech velký, důraz na bezpečnost, zvážit věk dítěte, kterému připevníte držák s mobilem na kolo atd.

Poznámka: Je určeno především pro ty, kteří si chtějí prioritně zahrát hru a zpestřit si vybranou trasu, tedy neočekávají žádné výkony, cíleně za hrou. Hra samozřejmě zdržuje, ale to je záměr. Tedy není pro ty, co se chtějí projet (hra zdržuje).

4. technické problémy, kvůli kterým velká část hráčů nedohraje hru

a) **vysoké nároky na baterii, zejména pokud dělají po trase zastávky** na občerstvení či další atraktivitu (např. spojení s odbočkou do Klopotského údolí – dle upoutávky ve hře, koupání v brandýském koupališti, návštěva přírodního bludiště, Památníků J.A.Komenského atd.).

Polovina hráčů dojela, ale stav baterie byl již kritický. Závěry i takové, že ideální by bylo mít 1 telefon pro hru a 1 telefon si „šetřit“ pro případnou osobní potřebu a další komunikaci. Hru jsme nestihli v uvedeném časovém intervalu 120 min., neboť jsme realizovali 2 krátké občerstvovací zastávky po trase (U Pildy, Penzion Mítkov), které by však s největší pravděpodobností zahrnula do svého výletu i jakákoliv rodina s dětmi.

b) **selhání hardware – aplikace se tzv. „kousla“, bez vědomé příčiny** (problém s kontrolními body – opoždění aplikace, neznamenal kontrolní bod a tedy nepotvrdil, aplikace vrací zpět, i přes návrat k poslednímu „aktivnímu“ kontrolnímu bodu hru již znovu nerozjelo, ...)

Poznámka: nastalo celkem u 3 hráčů z 6, tedy poloviční úmrtnost ☹.

c) **složitá aplikace** (ve veřejných prostorách s wifi, kde je připojeno více lidí, je stažení aplikace časově náročnější, atd.)

d) **různá citlivost přístrojů** se projevila i při hledání startovního místa s aktivací, bylo potřeba hledat, chodit, každému naběhlo +/- v jiném místě, rovněž tak u kontrolních bodů

Doporučení: posílení prevence případného nedohrání hry z technických důvodů, mít s sebou alternativní zdroj (solární nabíječka), zvážit možnosti šetření baterie versus náročnost aplikace, např. v případě kontrolního bodu nebo jakékoliv komunikace se telefon sám zaktivuje, rozsvítí (úsporný režim?), tj. zautomatizovat alespoň některé kontrolní body (viz bod 1 výše) – prevence minutí/nepotvrzení kontrolního bodu, ač hráč pokračuje správně po trase (důraz na GPS hráče)

Poznámka: větší spotřeba baterie při stále zapnutém displeji chytrého telefonu, natáčení videí apod. Selhání hardware je spojováno možná mylně (může být i vlastní náročností hry versus možnostmi telefonů) s nepotvrzením kontrolního bodu, který hráč (v našem případě nevědomě) nepotvrdil ... (opoždění aplikace apod.)

5. v případě variantních tras v rámci jedné hry, se nestačí vrátit do místa tzv. křižovatky, ale hru je potřeba začít zcela znovu ze startovního místa, tedy určitou část trasy je nutné absolvovat znovu

Doporučení: zvážit možnosti aplikace, případná úprava

6. motivace absolvovat další z variantních tras v rámci jedné hry (navýšení bodů) – v rámci zvolené hry/trasy je možné získat maximální počet bodů a absolvováním dalších variant/tras v rámci jedné hry již bodově nenabývá

Doporučení: zvážit možnosti aplikace

5. Přílohová část

5.1. Pozvánka

Příloha obsahuje pozvánku a distribuční mail.

5.2. Prezenční listina

Příloha obsahuje prezenční listinu účastníků workshopu

5.3. Fotodokumentace

Příloha obsahuje výběr fotografií včetně povinné publicity

Zpracovatel: Mgr. Miloš Krejčí, Mgr. Eva Vaníčková, Daniel Denygr, Michaela Janková